

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der WEB-SET Interactive GmbH

## 1 Allgemeines

1.1 Die WEB-SET Interactive GmbH, nachfolgend WEB-SET genannt, erbringt Leistungen ausschliesslich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden, die WEB-SET nicht ausdrücklich schriftlich anerkennt, sind für WEB-SET nicht verbindlich.

1.2 WEB-SET behält sich jederzeitige Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Diese werden dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben und gelten ohne schriftlichen Widerspruch des Kunden innert Monatsfrist als genehmigt.

1.3 Nachstehend werden als Produkte sämtliche von WEB-SET erbrachten Leistungen bezeichnet, insbesondere Software, deren Dokumentation und sonstige Unterlagen wie Projektbebschrieb und Offerten.

1.4 Soweit WEB-SET kostenlose Dienste und Leistungen erbringt (z.B. FREE Software, FREE Services, usw.), können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Für Gratis Dienstleistungen bietet WEB-SET keine Garantie und keinen Support an.

## 2 Inhalt und Erfüllung von Verträgen

2.1 Die vertraglichen Pflichten von WEB-SET richten sich nach der schriftlichen Auftragsbestätigung.

2.2 Die in Werbeunterlagen (Prospekte, Präsentationen, Preislisten etc.) enthaltenen Angaben über Leistungen, Masse, Preise und ähnliches sind nicht Vertragsbestandteil, soweit sie nicht ausdrücklich als solcher bezeichnet sind.

2.3 WEB-SET bemüht sich um schnellstmögliche Erfüllung ihrer Leistungen gemäss der schriftlichen Auftragsbestätigung. Die von WEB-SET genannten Lieferfristen sind jedoch unverbindlich und nur als annähernd anzusehen. Fixtermine sind als solche zu bezeichnen.

## 3 Preise und Zahlungskonditionen

3.1 Ohne gegenseitige Vereinbarung sind Rechnungen von WEB-SET innerhalb von 30 Tagen ab Lieferung zur Zahlung fällig. Wird die Rechnung innerhalb von 30 Tagen nicht bezahlt, wird eine Mahnung von 10.- verrechnet.

3.2 Alle Preise verstehen sich - sofern nicht anders schriftlich vereinbart - als Werte in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer.

3.3 Bei Zahlungsverzug sind ohne weitere Mahnung ab Fälligkeitsdatum gemäss Ziffer 3.1 Verzugszinsen in der Höhe von 3 % über dem 3-Monate für Schweizer Franken fällig.

3.4 Gegenansprüche des Kunden berechtigen diesen nicht, an WEB-SET geschuldete Leistungen zurückzubehalten oder mit Forderungen von WEB-SET zur Verrechnung zu bringen. Davon ausgenommen sind von WEB-SET schriftlich anerkannte oder gerichtlich endgültig zugesprochene Ansprüche.

3.5 Muss WEB-SET einen Betrag zurück überweisen, wird eine Bearbeitungsgebühr von 10.- verrechnet und vom Betrag direkt abgezogen.

3.7 Wird eine Rechnung verlangt, wird eine Bearbeitungsgebühr von 5.- verrechnet. Die Bearbeitungsgebühr entfällt, wenn man den Betrag direkt per Internet überwiesen wird (Kreditkarte, Postkarte, Paypal).

3.8 Die Kündigung einer Dienstleistung (z.B. Hosting, Domain, etc.) muss spätestens 30 Tage vor Ende der Vertragsperiode schriftlich per Post gesendet werden, sonst wird diese Dienstleistung automatisch um eine weitere Periode (1 Jahr) verlängert.

## 4 Hosting und Domain-Name

4.1 Die Aktivierung des Hosting wird mit 20.- CHF verrechnet. Die Rückerstattung des gezahlten Betrages ist ausgeschlossen.

4.2 Die Domaingebühren für die .ch / .li Domäne werden von SWITCH (offizielle Registrierungsstelle) verrechnet.

4.3 Die internationale Domaingebühren (.com / .net / .org / usw.) werden direkt von WEB-SET verrechnet. Die Rückerstattung des gezahlten Betrages für eine internationale Domain ist ausgeschlossen.

4.4 Wird eine Mutation einer Domain verlangt (Authorisation Code, Änderung des Inhabers, Reaktivierung, usw.), wird eine Gebühr von 20.- CHF verrechnet.

## 5 Lizenzen zur Nutzung von Software

5.1 Wenn der Kunde das Recht erwirbt, eine von WEB-SET vertriebene Software zu nutzen, bleiben alle sonstigen Rechte an den Produkten bei WEB-SET.

5.2 Wird eine OSS (Open Source Software) Lizenz von WEB-SET verteilt, so darf sie zeitlich unbegrenzt benutzt werden. Dienstleistungen (Installation, Consulting, Garantie und Support) werden von WEB-SET verrechnet.

5.3 Wird eine Lizenz gemietet (ASP), so darf sie nur innerhalb der vereinbarten Mietdauer genutzt werden.

5.4 Wird eine Lizenz eines SW-Produktes gekauft, so darf sie zeitlich unbegrenzt genutzt werden. Pro SW-Kopie und Installation soll aber eine Lizenz gekauft werden. Dazu nur WEB-SET hat das Recht, diese zu vervielfältigen, zu ändern und zu verbreiten.

## 6. Pflichten und Rechte des Kunden

6.1 Der Benutzer hat das Recht, seine Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote dem gewählten Vertrag entsprechend im Internet zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich und unterlässt es, Massensendungen zu verschicken. Der Benutzer verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt und übernimmt Kosten, falls solche durch seine Präsentation für die Gesellschaft entstehen. Der Benutzer hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich, die internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten und keinerlei Inhalte oder Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen oder sonst wie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Insbesondere gilt dies für die Verbreitung, den Verweis auf oder das zur Verfügung stellen der Verbindungen zur Verbreitung von Pornographie, Anleitung zu Gewalt oder Verbrechen, Diskriminierung jeglicher Art oder anderweitig anstössigem Inhalt. Die Gesellschaft ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. Die Gesellschaft behält sich vor, bei bekannt werden eines entsprechenden Falles den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und den Internetzugang per sofort abzuschalten; Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten, ebenso entsprechende rechtliche und strafrechtliche Schritte.

Vom Anschluss des Kunden dürfen insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht verbreitet werden oder abrufbar sein:

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der WEB-SET Interactive GmbH

- Unerlaubtes Glücksspiel; speziell im Sinne des Lotterieggesetzes;
- Informationen, die Urheberrechte, ähnliche Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen;
- Gewaltdarstellungen (StGB 135)
- Pornografische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197);
- Aufruf zu Gewalt (StGB 259);
- Rassistisch diskriminierende Inhalte (StGB 261bis);

6.2 Es ist absolut verboten, Werbe-Email oder SPAM zu versenden. In diesem Fall wird der Konto (Email und Domain Name) sofort und unverzüglich gesperrt.

6.3 Sofern einem Kunden derartige rechtswidrige Informationen bekannt werden, ist er verpflichtet, dies der Gesellschaft mitzuteilen. Die Gesellschaft wird, sofern möglich, Abklärungen vornehmen und die nötigen und möglichen Massnahmen treffen.

6.4 Die Untervermietung der bezogenen Dienstleistungen bei der Gesellschaft an Dritte ist nur und ausschliesslich nach entsprechender Vereinbarung mit der Gesellschaft erlaubt. Bei Konkurrenz oder Zuwiderhandeln behält sich die Gesellschaft vor, den entsprechenden Vertrag fristlos zu kündigen oder entsprechende Schadenersatzforderungen gelten zu machen.

6.5 Der Kunde ist für die eigenen Hard- und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) verantwortlich. Die Gesellschaft kann keine Garantie dafür übernehmen, wenn der Internet-Zugang nicht auf allen Endgeräten einwandfrei möglich ist. Sollten Störungen auftreten, die Massnahmen am Kundenstandort erforderlich machen und kann die Störung nicht anders behoben werden, so ist der Kunde verpflichtet, seine Anlage auf eigene Kosten entsprechend anzupassen oder den Betrieb einzustellen. Andernfalls ist die Gesellschaft berechtigt, den Anschluss einseitig abzustellen.

6.6 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen trifft, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Er ist gegenüber der Gesellschaft für die Benützung seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch oder auf Wunsch des Benützers dennoch, so ist der Account-Inhaber für die allfälligen Folgen verantwortlich. Insbesondere sorgt der Kunde selbst für die Einhaltung der entsprechenden Alterslimiten beim Zugriff auf das Internet.

6.7 Der Benutzer hat sicherzustellen, dass sein Gebrauch des Internets sich innerhalb des geltenden Schweizer und allenfalls ausländischen Rechts bewegt. Dies umfasst neben dem Strafrecht insbesondere auch den Datenschutz und die Ausführungsgesetzgebung, das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte.

## 7 Gewährleistung und Haftung

7.1 Der Kunde hat die gelieferten Produkte unverzüglich zu prüfen und Beanstandungen innert zehn Tagen seit der Prüfung schriftlich der WEB-SET mitzuteilen.

7.2 Für Produkte Dritter, die von WEB-SET vertrieben werden und die mit einer Garantie des Herstellers versehen sind, gelten vollumfänglich und ausschliesslich

die Gewährleistungsbestimmungen des Herstellers, unter Ausschluss jeder Haftung von WEB-SET. In allen anderen Fällen gelten die nachfolgenden Bestimmungen. Die Haftung von WEB-SET aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (z.B. Produkthaftung) bleibt in jedem Falle vorbehalten.

7.3 Vom Zeitpunkt der Übergabe an übernimmt WEB-SET für die gelieferten Produkte während 6 Monaten die Gewährleistung wenn im Vertrag explizit vereinbart wird. Diese Frist verlängert sich um die Anzahl der Kalendertage, an denen die Produkte infolge von Gewährleistungsmängeln nachweislich nicht genutzt werden konnten.

7.4 Falls der Kunde Veränderungen an der Software vornimmt oder vornehmen lässt, zu denen die WEB-SET nicht die ausdrückliche Autorisation gegeben hat, erlischt jegliche Gewährleistung und Garantie sofort.

7.5 Für Mängel, die durch natürliche Abnutzung, nichtbestimmungsgemässen Gebrauch, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Bedienung entstehen, übernimmt WEB-SET keine Gewährleistung.

7.6 WEB-SET haftet gegenüber dem Kunden im Rahmen der Verschuldens- und Haftungsregeln des Schweizerischen Obligationenrechts für unmittelbare Körper- und Sachschäden bis zum Höchstbetrag von Fr. 20'000.-. Keine Haftung wird gewährleistet wenn 5.4 fällig ist.

7.7 WEB-SET prüft ständig die Durchführung von Backup der Server. Für das Backup der Daten ist aber der Kunde verantwortlich. Für hohe Ansprüche (KMUs, Vereine, usw.) bietet WEB-SET das Premium Backup an.

7.8 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist in jedem Falle ausgeschlossen. Ansprüche, insbesondere aus Vermögensschäden (z.B. Datenverlust, Verdienstaustausch und Betriebsunterbruch), Drittschäden und entgangenem Gewinn, sind ausgeschlossen.

7.9 Der Kunde hat WEB-SET den gesamten Zeitaufwand zu ersetzen, den WEB-SET durch die Behebung vom Kunden behaupteter Mängel an der Software entsteht, wenn sich herausstellt, dass die Ursache auf eine fehlerhafte Bedienung seitens des Kunden oder auf eine sonstige vom Kunden zu verantwortende Ursache zurückgeht. Die Vergütung erfolgt gemäss den gültigen Stundenverrechnungssätzen von WEB-SET.

Die WEB-SET wird dem Kunden die jeweils konkret aufgewendete Arbeitszeit bekannt geben und auf Wunsch dokumentieren.

## 8 Schlussbestimmungen

8.1 Der Firmensitz der WEB-SET ist Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus der Vertragsbeziehung mit dem Kunden.

8.2 Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit WEB-SET unterliegen dem schweizerischen Recht. **Ausschliesslich** Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien ist Zug.

Zug im Juni 2011

Allgemeine Geschäftsbedingungen der  
WEB-SET Interactive GmbH,  
Zug